

Poniższy tekst, powinien znajdować się w zakładce „Polityka prywatności”

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: Polityka prywatności) zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej działającej pod adresem: <https://wrm.wagrowiec.eu/> (dalej: strona internetowa).

1. Informacja o Administratorze Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Wągrowcu ul. Skocka 18 62-100 Wągrowiec, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000079295, NIP 7661808889, REGON 572050207

zwana dalej „**Administratorem Danych Osobowych**” lub „**ADO**”

2. Kontakt z Administratorem Danych Osobowych

We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz niniejszą Polityką prywatności możesz skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych poprzez:

- **adres e-mail:** zkm@zkmwagrowiec.pl
- **pisemnie:** Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Wągrowcu ul. Skocka 18 62-100 Wągrowiec

3. Cele i podstawy przetwarzania danych;

Cel przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Założenie konta	<ul style="list-style-type: none">• adres e-mail,• numer telefonu.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, czyli w tym przypadku założenie konta niezbędnego do skorzystania z usługi Wągrowiecki Rower Miejski (WRM).

Cel przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Zawarcie umowy	<ul style="list-style-type: none">• adres e-mail,	art. 6 ust. 1 lit. b RODO

	<ul style="list-style-type: none"> • numer telefonu. 	<p>- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, tj. w zakresie zawarcia i wykonania umowy zawartej w następstwie akceptacji Regulaminu Wągrowieckiego Roweru Miejskiego (WRM).</p>
--	---	---

Cel przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Analiza Twojej aktywności na stronie internetowej.	<ul style="list-style-type: none"> • adres IP, • data i godzina odwiedzin strony internetowej, • rodzaj systemu operacyjnego, • czas spędzony na stronie, • odwiedzone podstrony, • inne dane gromadzone przez Google Analytics. 	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>- przetwarzanie jest niezbędne do celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADO, jaki w tym wypadku stanowi poznanie Twojej aktywności na stronie internetowej.</p>

Cel przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Cele archiwalne oraz cele dowodowe.	<p>Dane użytkownika strony internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko, • adres e-mail, • numer telefonu, • treść wiadomości, • inne niezbędne dane. 	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>- przetwarzanie jest niezbędne do celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADO, jaki w tym wypadku stanowi zabezpieczenie informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym.</p>

Cel przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.	<p>Dane użytkownika strony internetowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko, • adres e-mail, • numer telefonu, • treść wiadomości, • inne niezbędne dane. 	<p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>- przetwarzanie jest niezbędne do celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu ADO, jaki w tym wypadku stanowi ochrona interesu majątkowego ADO.</p>

Cel przetwarzania	Dane osobowe	Podstawa prawna
Spełnienie obowiązków wynikających z RODO.	Dane użytkownika strony internetowej: <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko, • adres e-mail, • numer telefonu, • treść wiadomości, • inne niezbędne dane. 	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie stanowi obowiązek prawny ciążyący na ADO.

4. Obowiązek podania nam swoich danych osobowych

- Nie masz obowiązku podawania nam swoich danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania np. w celu skontaktowania się z Administratorem Danych Osobowych.
- Pamiętaj, że jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie podanie Twoich danych może być konieczne np. do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

5. Profilowanie danych i podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany

Informujemy, że Twoje dane nie będą przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

6. Odbiorcy danych osobowych

Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, możemy przekazać Twoje dane zewnętrznym usługodawcom.

Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych to:

- **Firmy hostingowe**, które przechowują dane na serwerze,
- **Podmioty świadczące usługi techniczne**, jeżeli prace techniczne są objęte działaniem obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- **Podmioty związane z obsługą prawną**, którzy objęci są tajemnicą zawodową i uzyskują dostęp do danych osobowych w wyniku konieczności skorzystania z pomocy prawnej,
- **Inni podwykonawcy**, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli będzie to niezbędne.

Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego

organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

7. Przekazywanie danych do Państw trzecich

Tak. W związku z korzystaniem przez Administratora Danych Osobowych z popularnych usług (m.in. Facebook, Instagram, Tiktok, X, Youtube) Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do USA. Ze swojej strony zapewniamy, że dane będą przekazywane z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

8. Okres przechowywania danych osobowych

Pamiętaj, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa nie przetwarzamy Twoich danych osobowych „w nieskończoność”, lecz przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.

Opis okresów przetwarzania znajdziesz poniżej:

- **Założenie konta** – dane związane z założeniem konta będą przetwarzane przez czas aktywności konta,
- **Zawarcie umowy** – dane związane z zawarciem umowy będą przetwarzane przez czas trwania umowy między nami,
- **Obsługa korespondencji** – dane związane z obsługą korespondencji będą przetwarzane przez czas trwania korespondencji pomiędzy nami,
- **Analiza aktywności na stronie internetowej** – dane związane analizą aktywności na stronie będą przetwarzane do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 2 lata,
- **Cele archiwalne i dowodowe** – dane związane z celami archiwalnymi i dowodowymi będą przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub osiągnięcia celów przetwarzania,
- **Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń** – dane związane z roszczeniami będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń, przy czym okres przedawnienia roszczeń może się różnić w świetle obowiązujących przepisów prawa;
- **Spełnienie obowiązków wynikających z RODO** – dane związane z ochroną danych osobowych będą przetwarzane do czasu utraty przydatności, skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako Administratora Danych Osobowych.

9. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

Informujemy, że na podstawie RODO przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Jako Administrator Danych Osobowych szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwić ich realizację w najwyższym możliwym stopniu. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Ci ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.

10. Aktualizacja polityki

Możemy modyfikować Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów obowiązującego prawa. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony/powiadomiona w sposób adekwatny do sposobu przetwarzania danych. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 4 czerwca 2024 r., ponadto wszelkie wersje archiwalne polityki prywatności zostaną podlinkowane poniżej.